МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ИРБИТ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"

Свердловская обл, Ирбит г

ИНН: 6611004874

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **9.78**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **8.77**

В целом наличие сведений о педагогических работниках на официальном сайте Вашей организации было оценено хорошо, но отмечены незначительные недостатки. Пожалуйста, проверьте актуальность данной информации и приведите ее в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. Если возникнут вопросы о том, чего не хватает, можете обратиться за индивидуальной консультацией по данному вопросу по телефону 8 (343) 287-37-57

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **9.65**

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **6.16**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Вашу организацию от получателей услуг в целом обеспечена, но было отмечено наличие недостатков. Рекомендуем использовать все возможные каналы связи для информирования об обращениях граждан – не только по телефону и электронной почте, но и с помощью электронных сервисов, которые позволяют проверять информацию о своем обращении в режиме реального времени на официальном сайте организации.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **4.25**

Материально-техническое и информационное обеспечение организации является удовлетворительным, но отмечаются значительные недостатки. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: **5.65**

По результатам независимой оценки установлено, что условия питания обучающихся и для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствуют минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны руководителя организации. Выявленные недостатки необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, обеспечить организацию питания обучающихся в соответствие с нормативно-правовыми требованиями. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **6.11**

Условия для индивидуальной работы с обучающимся являются удовлетворительными, но с незначительными недостатками. Рекомендуем принять меры по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимся. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем

8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **5.07**

Показатель, характеризующий дополнительные образовательные программы в Вашей организации находится на уровне ниже удовлетворительного. То есть участники образовательного процесса считают, что в Вашей организации мало дополнительных образовательных программ, либо есть значительные недостатки у имеющихся. Рекомендуем рассмотреть реализуемые сейчас программы дополнительного образования, оценить возможность по их улучшению, а также добавления новых программ. Разработайте план мероприятий и обсудите со своим учредителем.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **5.1**

В целом получатели услуг Вашей организации считают, что возможности для развития творческих и спортивных способностей у обучающихся есть, но отмечают наличие недостатков. Пожалуйста, проанализируйте имеющиеся программы и мероприятия, обсудите с учредителями, что можно сделать для их улучшения.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **8.54**

Вы получили хорошую оценку по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся». Респонденты отметили наличие лишь незначительных недостатков. Рекомендуем поработать в направлении совершенствования вышеуказанных видов помощи, так как это является важным показателем для получателей услуг.

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **4.97**

В целом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют потребностям участников образовательного процесса в Вашей организации, за исключением незначительных недостатков. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

13. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **9.34**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

04.10.2017 13:05:18 Очень хорошие тренера, рекомендую!

04.10.2017 13:24:22 Удачи во всем!!!

04.10.2017 13:37:34 Всё хорошо!

04.10.2017 15:16:22 здание требует капитального ремонта

04.10.2017 21:22:19 Я занимаюсь Самбо ,,Олимп" у Фефелова. Ю.А. всё устраивает хожу с 6 лет не было такого что бы не устраивало. Я бы с удовольствием посещал дальше есть всегда возможность побороться и выезжать на соревнования. От Хрушкова Александра 15 лет

06.10.2017 11:01:13 все замечательно

06.10.2017 11:38:24 меня все устраивает

06.10.2017 19:14:01 Я бы хотела новую обстановку больше залов больше соревнований больше каких либо спортивных снарядов развитию,скакалку

06.10.2017 20:05:10 Все отлично

06.10.2017 21:33:15 Главное внимание детям

07.10.2017 14:24:24 ВСЁ ХОРОШО!!!!

21.10.2017 21:50:35 Очень хорошо