

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детско-юношеская спортивная школа" (МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ")

(наименование образовательной организации)

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Информация об условиях питания обучающихся, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стендах МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ"	31.05.2021

2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2021	Волкова Елизавета Олеговна, методист	На официальном сайте МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ" размещены аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине с приложением их копий	31.05.2021
3		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (при наличии потребности).	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	В МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ" реализуются дополнительные общеобразовательные программы в области физической культуры и спорта, программы спортивной подготовки по 11 видам спорта. В реализации адаптированных общеобразовательных программ в области физической культуры и спорта потребность отсутствует.	31.05.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор	На официальном сайте МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ" размещена гиперссылка на сайт bus.gov с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	31.05.2021

9	70% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Принятые меры по улучшению комфортности условий: оборудована входная группа в с/к "Спарта". Производится оплата выездов на официальные соревнования, включенные в КП. Учебные занятия проводятся в соответствии с учебной программой, расписание, учебным планом. Приобретен спортивный инвентарь и оборудование. Проведен ремонт спортивного комплекса "Победа". Создан кабинет спортивного врача. Для детей, желающих заниматься физической культурой и спортом, разработаны общеобразовательные общеразвивающие программы.	01.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии потребности).	31.12.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор	Территория прилегающая к спортивным сооружениям МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ" не является собственностью образовательной организации. Составлены акты обследования территории, прилегающей к спортивным сооружениям.	01.10.2022
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор	Имеется договорённость с Центром социальной помощи о предоставлении кресел-колясок.	01.10.2022
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор	В санитарно-гигиенических помещениях установлены поручни.	01.10.2022

13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**; предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор	Согласно годовых отчетов отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалиды. Разработана адаптированная программа для детей с плоскостопием и сколиозом.	01.10.2022
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии потребности).	01.01.2023	Бердинских Татьяна Аркадьевна, зав. хозяйством	Заключён договор возмездного оказания услуг сурдопереводчика со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское общество глухих" от 29.10.2018 г	01.10.2022
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор	Заклучен договор на изготовление, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2022
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (при наличии потребности).	01.01.2023	Бердинских Татьяна Аркадьевна, зав. хозяйством	Имеется договорённость о сопровождении инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	01.10.2021
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии потребности).	01.01.2023	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	В АИС "Навигатор дополнительного образования детей в Свердловской области" размещена Спортивно-оздоровительная программа для обучения в дистанционной форме.	21.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

18	70% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Проведены беседы по повышению уровня доброжелательности, вежливости с работниками МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	31.05.2021
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Продолжить поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ", обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	31.05.2021
20	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ" при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ" родственникам и знакомым, а именно проведение соревнований и физкультурно-массовых мероприятий. Активное использование информационных ресурсов: сайт, Вконтакте, создание различных групп в мессенджерах.	31.05.2021

22	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ" (по телефону, на официальном сайте)	31.05.2021
23	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Ведется работа по обеспечению удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ"	31.05.2021



Директор МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ"

подпись

/Шевчук П.Н.
ФИО

